

Personuppgiftspolicy

Uppdaterad 2024-12-16

1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Stiftelsen Psykosyntesakademin (nedan kallad "Akademin"), organisationsnummer 813600-3764.

Adress: Tengdahlgatan 32, 116 47 Stockholm

E-post: info@psykosyntesakademin.se

2. Ändamål, laglig grund och vilka uppgifter som behandlas

Ändamål	Personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Administrera kurser och utbildningar	Namn, telefon, e-post, adress, svar på ansökningsformulär	Avtal (utbildningsavtal)	Ansökningshandlingar till Essentials sparas i 12 månader, övriga i 24 månader. Ej slutförda ansökningar raderas efter 2 år. För deltagare i kortare kurser sparas kontaktuppgifter i 15 år. I längre program tillsvidare för att kunna styrka utbildningsnivå.
Administrera klientförmedling	Namn, telefon, e-post, svar på frågeformulär	Samtycke (Villkor för terapi hos psykosyntesterapeut under utbildning)	Kontaktuppgifter sparas i 2 år. Svar på frågeformulär sparas anonymiserat i 6 år.
Intern kommunikation och information inom Akademin	Namn, e-postadress, deltagar-ID (Ansökan-ID, Elev-ID, Klient-ID)	Avtal eller berättigat intresse	För deltagare i kortare kurser sparas uppgifter i 10 år och i våra längre program tillsvidare, för att kunna styrka utbildningsnivå.
Utskick av information och erbjudanden	Namn, e-postadress	Berättigat intresse (befintliga deltagare/kunder) eller samtycke (om ingen kundrelation finns)	Under relevant kundförhållande eller giltigt samtycke; vid återkallat samtycke eller upphörande av kundrelation raderas uppgifterna inom 3 månader
Hantering av utbildningsmaterial och studieresultat (endast längre program)	Bostadsort, foto, Google-kontoadress, studieresultat, inlämningsuppgifter, närvaro/frånvaro, noteringar om personlig utveckling (under sekretess)	Avtal (enligt utbildningsavtalet och krav för genomförande av utbildning)	Inlämningsuppgifter sparas i 2 år efter godkännande. I våra längre program sparas övriga uppgifter tillsvidare, för att kunna styrka utbildningsnivå och resultat.

Känslig personlig information (t.ex. antagningshandlingar eller terapeutiska noteringar) lagras separat och kan endast indirekt kopplas till personuppgifter via ett ID-nummer av behörig personal. Personnummer behandlas inte.

3. Mottagare och överföring av personuppgifter

Vi delar inte personuppgifter med tredje part utanför Akademin, med undantag för uppdragstagare inom Akademin organisation (lärare, handledare, terapeuter) som agerar som personuppgiftsbiträden. Vi säkerställer alltid genom avtal att dessa uppdragstagare skyddar dina personuppgifter enligt gällande lagar.

Vår IT-plattform använder tjänster från Microsoft och Google. Dessa leverantörer kan komma att lagra personuppgifter på servrar utanför EU/EES. I sådana fall vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler, för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till svensk myndighet om vi är skyldiga enligt gällande lag eller myndighetsbeslut.

4. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig och få en kopia av dessa.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas.
- **Rätt till radering:** Du kan begära att dina personuppgifter raderas när de inte längre är nödvändiga för ändamålet, om du återkallar samtycke (där detta är den lagliga grunden) eller om behandlingen i övrigt strider mot lag.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du kan begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa situationer.
- **Rätt till dataportabilitet:** När behandlingen grundar sig på avtal eller samtycke och sker automatiserat har du rätt att få ut de personuppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat och maskinläsbart format.
- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på berättigat intresse eller som sker för direktmarknadsföring.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss. Begäran om utdrag är kostnadsfritt och levereras normalt inom en månad.

5. Rätt att lämna klagomål hos tillsynsmyndighet

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot gällande dataskyddsregler har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) <https://imy.se/>

6. Uppdateringar av denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna personuppgiftspolicy för att möta förändrade krav enligt lag, myndighetsbeslut eller andra ändringar i vår verksamhet. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via våra ordinarie kontaktkanaler.

Genom dessa förtydliganden och tillägg uppfyller den uppdaterade policyn i högre grad kraven enligt GDPR och tydliggör vilka rättigheter du som registrerad har, samt hur vi behandlar dina personuppgifter.